

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
SITE “RANBAXYCOMVOCE.NET”
Atualizado em 21 de julho de 2021

1. INTRODUÇÃO

O site ranbaxycomvoce.com.br (“Ranbaxy com Você”) é mantido e disponibilizado pela Ranbaxy Farmacêutica Ltda. (“Ranbaxy”), empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 73.663.650/0001-90, integrante do grupo Sun Pharma, com sede à Al. Tocantins, 125 - 11º Andar - Conj. 1101 - Alphaville Industrial - CEP: 06455-020 - Barueri - SP – Brasil, e destina-se à apresentação institucional da Ranbaxy, e do programa de benefícios homônimo, que por sua vez visa à facilitação da adesão de pacientes aos tratamentos prescritos por profissionais médicos, por meio da utilização de medicamentos Ranbaxy. O Ranbaxy com Você encontra-se disponível para acesso por meio do website <http://ranbaxycomvoce.com.br> (disponibilizado também para as plataformas Android e iOS).

Esta Política de Privacidade foi elaborada para demonstrar o compromisso da **RANBAXY FARMACÊUTICA LTDA.** em garantir a segurança, privacidade e proteção dos Dados Pessoais de nossos clientes, parceiros comerciais e demais indivíduos que navegam no **RANBAXY COM VOCÊ (“USUÁRIOS”)**, esclarecendo de forma transparente quais informações coletamos, quando e por qual motivo coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, esta política tem como objetivo informar os direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à **RANBAXY FARMACÊUTICA LTDA.**

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você ainda tiver dúvidas, reclamações ou quiser exercer seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais, poderá entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento ou contatar o nosso encarregado pelo e-mail Allan.pereira@sunpharma.com, ou pelo telefone **(62) 3205-2290**.

ESTA POLÍTICA APLICA-SE AO USO DO WEBSITE www.RANBAXYCOMVOCÊ.com.br.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições para seu melhor entendimento:

“**Autoridade Nacional de Proteção de Dados**” refere-se ao órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em todo o território nacional.

“**Cookies**” pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados por sites da internet ao dispositivo do USUÁRIO de modo a tornar a navegação e preenchimento de dados mais rápido e eficiente, além de entregar conteúdo personalizado e/ou publicitário, auxiliando os responsáveis pelos sites a aprimorar os serviços prestados ao USUÁRIO. O site “Ranbaxy com Você” não coleta cookies, conforme descrito no item 2.2 desta política;

“Controlador dos Dados” refere-se a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

“Dado Pessoal” refere-se à informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável, que correspondem aos Dados Pessoais do USUÁRIO;

“Encarregado de Dados” refere-se a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

“Endereço IP” refere-se a abreviatura do termo “Internet Protocol”, associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar o site e serviços prestados pela **RANBAXY**;

“Geolocalização” refere-se às informações coletadas acerca da localização do USUÁRIO, a fim de (i) garantir maior segurança para suas transações com base nos pontos de localização geográfica (antifraude) e (ii) melhorar a sua experiência no site, mostrando, de forma personalizada, os produtos e serviços disponíveis na sua região;

“Grupo Econômico” refere-se ao grupo econômico formado pelas empresas **SUN FARMACÊUTICA DO BRASIL LTDA.**, **RANBAXY FARMACÊUTICA LTDA.** e demais integrantes.

“Legítimo Interesse” refere-se à base legal de tratamento de Dados Pessoais prevista nos artigos 7º, IX e 10 da LGPD, e tem como fundamento avaliar, em suma, (i) a legitimidade e legalidade dos interesses da **RANBAXY** ou de terceiro para a realização de determinado tratamento de Dados Pessoais, (ii) a avaliação da efetiva necessidade do tratamento para a finalidade pretendida pela **RANBAXY**, e (iii) o equilíbrio entre os interesses da **RANBAXY** ou de terceiros e os direitos do titular, incluindo suas expectativas legítimas em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais;

“LGPD” refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);

“Logs” refere-se aos registros de atividades do USUÁRIO efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pela **RANBAXY**;

“Ranbaxy com Você” refere-se ao programa de benefícios da **RANBAXY**.

“Operador dos dados” refere-se a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

“Política de Privacidade” refere-se à presente política de privacidade e seus anexos, bem como aos demais documentos expressamente referenciados nesta Política de Privacidade, que têm como intuito regular os direitos e deveres da **RANBAXY** no que tange à proteção de Dados Pessoais;

“Serviços” refere-se aos serviços prestados pela **RANBAXY**;

“Site Institucional” refere-se ao sítio eletrônico www.ranbaxycomvoce.com.br, voltado para apresentação do portfólio de produtos, trajetória institucional da empresa e contato. Não há prática de e-commerce.

“Titular de Dados” refere-se à pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto de tratamento;

“Tratamento de Dados” toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

“Usuário” refere-se ao indivíduo que acessa ou interage com as funcionalidades oferecidas pelo site **“RANBAXY COM VOCÊ”**.

2.2. O site “RANBAXY COM VOCÊ” não utiliza cookies. Contudo, por força do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais legislações pertinentes, ou ainda por decisão comercial ou técnica, o seu Navegador e/ou Provedor de Internet podem eventualmente se utilizar de cookies. A RANBAXY não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos que o USUÁRIO sofra em decorrência destes cookies.

3. DADOS QUE TRATAMOS

3.1. Esses são os seus Dados Pessoais tratados pela **RANBAXY**, divididos por categorias:

Dados Pessoais cadastrais

- (i) Nome completo;
- (ii) CPF;
- (iii) endereço de e-mail;
- (iv) endereço postal e domicílio;
- (v) número de telefone e gravações, inclusive vinculado a Whatsapp;
- (vi) data de nascimento;
- (vii) sexo;

3.2. A **RANBAXY** não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do

USUÁRIO prestá-las com exatidão e atualizá-las. A **RANBAXY** poderá solicitar, periodicamente, que o USUÁRIO atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

3.3. Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **RANBAXY**, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade entre outros previstos na Legislação Aplicável para os objetivos da **RANBAXY**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3.4. Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

4. COMO COLETAMOS OS DADOS

4.1. Coletamos os Dados do USUÁRIO conforme ele nos fornece, de forma direta e consentida, por meio do preenchimento pelo próprio USUÁRIO dos campos presentes na aba “CADASTRE-SE” no site “Ranbaxy com Você”.

4.2. Outras tecnologias poderão ser eventualmente utilizadas para a obtenção de dados de navegação do USUÁRIO. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do USUÁRIO a respeito de sua coleta e armazenamento, devendo o USUÁRIO ser informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o USUÁRIO será previamente informado. As informações coletadas pela **RANBAXY** poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.

5. PARA QUAL FINALIDADE TRATAMOS OS DADOS

5.1. Nós iremos tratar as suas informações e seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

Dados Pessoais cadastrais

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte ao USUÁRIO;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Resguardar a **RANBAXY** em direitos e obrigações relacionadas ao programa Ranbaxy com Você;

(v) Promover os serviços e produtos da **RANBAXY**, além de informar sobre descontos, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a **RANBAXY**;

(vi) Colaborar e/ou cumprir com ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;

(vii) Envio de newsletters e e-mails que o USUÁRIO expressamente tenha concordado em receber;

(viii) Cadastro e criação da conta do USUÁRIO no Ranbaxy com Você;

5.2. Os Dados poderão ser tratados apenas pela **RANBAXY**, parceiros autorizados e autoridades. Porém, caso o USUÁRIO acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

6.1. O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **RANBAXY**, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes do mesmo Grupo Econômico, para as autoridades competentes, além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço e subcontratados, com o objetivo de aprimorar os serviços da **RANBAXY** e melhorar a experiência do USUÁRIO, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial.

6.2. Segue abaixo a relação dos agentes com quem compartilhamos seus dados e as razões para isso.

Outras empresas do mesmo grupo econômico

Finalidades do compartilhamento:

(i) Prestação de serviços e oferecimento de produtos;

(ii) Operacionalização e oferta de descontos e preços especiais em novos serviços e produtos;

(iii) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;

(iv) Exercício Regular de Direitos do Grupo Econômico;

(v) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço e subcontratados

Finalidades do compartilhamento:

- (i) Auxílio na prestação dos serviços que entregamos a você, por meio da concessão de descontos e preços especiais em farmácias e drogarias parceiras;
- (ii) Aprimoramento dos nossos serviços, site, aplicativos e operacionalização de novos produtos ou serviços;
- (iii) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
- (iv) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- (v) Exercício Regular de Direitos;
- (vi) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Autoridades e órgãos reguladores

Finalidades do compartilhamento:

- (i) Exercício regular de direitos, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- (ii) Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador;
- (iii) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.3. TRANSFERÊNCIAS DE INFORMAÇÕES PARA FORA DO BRASIL. O compartilhamento dos Dados Pessoais poderá ser feito com entidades localizadas fora do país de residência do USUÁRIO (tais como países da Área Econômica Europeia, da América do Sul, da América do Norte ou da Ásia). Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos Dados será feito de acordo com a LGPD e a presente Política de Privacidade. Em especial, quando houver a transferência de Dados Pessoais para países que não tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção, a **RANBAXY** garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como Cláusulas Contratuais Padrão).

7. COMO E ONDE OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS

7.1. Os Dados Pessoais obtidos do USUÁRIO poderão ser armazenados em servidor próprio da **RANBAXY** ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e

aperfeiçoamento das atividades da **RANBAXY**. A **RANBAXY** fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os Dados Pessoais estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis e os termos e condições previstos nesta política.

8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS

8.1. Enquanto seus Dados Pessoais forem armazenados pela **RANBAXY** ou por terceiros qualificados e por ela autorizados, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

8.2. De forma geral, os Dados Pessoais do USUÁRIO serão tratados pelo tempo necessário para satisfazer à finalidade para a qual foram coletados, de acordo com os prazos indicados na tabela abaixo.

ESPÉCIE DE DADO PESSOAL TRATADO	PRAZO MÁXIMO DE RETENÇÃO	BASE LEGAL
Dados pessoais cadastrais	5 (cinco) anos	Artigo 27 da Lei nº 8.078/90

8.2.1. A **RANBAXY** poderá armazenar e manter as informações e dados pessoais do USUÁRIO para cumprir com obrigações legais ou pelo tempo necessário a preservar e atender nossos interesses legítimos, desde que respeitados os limites temporais estabelecidos na tabela acima.

8.3. O término do tratamento dos Dados Pessoais do USUÁRIO ocorrerá quando for verificado:

- (i) Que a finalidade pela qual os Dados Pessoais foram coletados foi alcançada ou que os Dados Pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica desejada, desde que não haja qualquer obrigação ou autorização de retenção pela legislação pátria;
- (ii) Uma manifestação do USUÁRIO nesse sentido, nas hipóteses em que o USUÁRIO manifestou seu expresse consentimento para determinado tratamento de Dados Pessoais, se houver; ou
- (iii) Em caso de determinação judicial ou regulamentar; ou
- (iv) Imediatamente após o término do prazo de retenção autorizada/imposta por lei.

8.3.1. Nesses casos, os Dados Pessoais serão eliminados ou anonimizados de modo que os dados percam por completo a habilidade de identificar o titular dos dados originário.

9. CUIDADOS COM O USO DAS CREDENCIAIS DA CONTA DO USUÁRIO

9.1. O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitados a: login, senha e/ou token de autenticação). Caso o USUÁRIO identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do USUÁRIO configura violação a esta Política de Privacidade.

9.2. A **RANBAXY** preza pela segurança e inviolabilidade das Credenciais do USUÁRIO. Por esse motivo constantemente busca e monitora a web em suas diversas camadas com a finalidade de identificar, coletar e tratar para fins de validação (testes de autenticação) logins e senhas potencialmente pertencentes ao USUÁRIO que tenham sido indevidamente publicados na internet por terceiros.

9.3. Se por meio de testes de autenticação a **RANBAXY** constatar que as Credenciais do USUÁRIO foram comprometidas (tornadas acessíveis para terceiros), a **RANBAXY** - por segurança e no intuito de impedir o acesso inapropriado de terceiros à Conta e Dados do USUÁRIO - bloqueará preventivamente as Credenciais do USUÁRIO. Havendo quaisquer dúvidas - inclusive sobre como desbloquear as Credenciais - o USUÁRIO pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da **RANBAXY**.

Telefones:

Programa de Benefícios Ranbaxy com Você

0800 941 0770 (das 9h às 17h – segunda a sexta-feira)

Serviço de Relacionamento com o Consumidor Ranbaxy

0800 704 7222 (das 8h às 18h – segunda a sexta-feira)

10. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

10.1. É facultado ao USUÁRIO o exercício de qualquer dos seguintes direitos:

(i) **Confirmação da existência de tratamento.** Mediante validação de sua identidade, a **RANBAXY** concederá ao USUÁRIO a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais de sua titularidade;

(ii) **Acesso e correção de Dados Pessoais.** É direito do USUÁRIO, mediante validação da sua identidade, requerer o acesso aos Dados Pessoais em tratamento, incluindo sua exibição, e solicitar a retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iii) **Informações sobre uso compartilhado de dados.** O USUÁRIO tem o direito de obter a identificação das entidades elencadas no item 6 desta Política de Privacidade. A **RANBAXY** se coloca à disposição em caso de dúvida.

(iv) **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento.** O USUÁRIO tem o direito de requerer a eliminação/exclusão de todos os seus Dados Pessoais coletados com o seu consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. A eliminação dos dados pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do site ou mesmo do Ranbaxy com Você enquanto programa de benefícios, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

(v) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.** Caso o consentimento do USUÁRIO seja necessário para acessar ou usar determinado produto ou serviço, o USUÁRIO pode pedir que a **RANBAXY** esclareça se é possível fornecer esse produto ou prestar esse serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

(vi) **Revogação do consentimento.** O USUÁRIO tem o direito de revogar o consentimento para a coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos Dados Pessoais realizados antes da revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse da **RANBAXY**. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do site ou do programa de benefícios, ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

(vi) **Portabilidade dos seus Dados.** O USUÁRIO tem o direito de solicitar que seus Dados Pessoais sejam transferidos para outro prestador de serviço, assim que regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

(vii) **Eliminação, oposição, anonimização ou bloqueio dos Dados Pessoais.** Caso o USUÁRIO não concorde com o tratamento ou entenda pelo tratamento de Dados Pessoais excessivos ou em não conformidade com a lei, por parte da **RANBAXY**, poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação desses Dados

Pessoais, conforme o caso, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

(viii) **Revisão de Decisões automatizadas.** O USUÁRIO tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. A **RANBAXY** não garante um resultado diferente da decisão automatizada contestada, mas se coloca a disposição para demonstrar que os modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

(ix) **Direito de Petição.** O USUÁRIO tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou a outro órgão competente se considerar que o tratamento de seus Dados Pessoais infringe qualquer disposição da lei aplicável.

10.2. Ainda que o USUÁRIO tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos a **RANBAXY** pode estar sujeita a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados. Casos esses em que o USUÁRIO será prontamente informado.

10.3. Toda e qualquer solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos do Titular de Dados poderá ser realizada por mensagem dirigida ao e-mail: Allan.pereira@sunpharma.com. Em todos os casos, o Titular de Dados, ou seu responsável legal, deverá informar, minimamente, as seguintes informações e/ou documentos:

- (i) Nome completo do Titular de Dados e/ou do responsável legal, quando for o caso;
- (ii) Números de RG e CPF do Titular de Dados e/ou do responsável legal, quando for o caso;
- (iii) Endereço de e-mail;
- (iv) Descrição da solicitação.

10.4. Eventualmente, outras informações ou documentos poderão ser solicitados para o atendimento da requisição, caso haja dúvida sobre a veracidade das informações prestadas ou sobre a identidade do USUÁRIO.

10.5. Todas as requisições serão conduzidas de forma gratuita e submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a **RANBAXY** possa ter a certeza de direcionar o atendimento de requisições, exclusivamente ao real titular dos dados ou ao responsável legal).

11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

11.1. **Atualizações.** O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência da **RANBAXY**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site institucional **RANBAXY**. Publicaremos qualquer política revisada neste site e destacaremos sua alteração no início deste documento.

11.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento, a **RANBAXY** notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados pela **RANBAXY** e/ou meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

11.1.2. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.2. **Encarregado de dados.** Para todos os efeitos de tratamento de Dados, declara a **RANBAXY** que o seu Encarregado de Dados poderá ser contatado por meio do seguinte e-mail: Allan.pereira@sunpharma.com, e por meio do telefone **(62) 3205-2290**.

11.3. **Lei Aplicável e Jurisdição.** A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.

11.4. **Direito de recusa.** A **RANBAXY** oferecerá aos titulares dos dados a oportunidade de escolher (recusar) se suas informações pessoais poderão (i) ser divulgadas a terceiros estranhos aos agentes identificados no item 6 da presente política ou (ii) para ser usado para uma finalidade diferente daquela para a qual foi originalmente coletado ou subsequentemente autorizado pelo indivíduo.

11.5. **Segurança de dados.** A **RANBAXY** deve tomar medidas razoáveis para proteger as informações contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. A **RANBAXY** implementou recursos físicos, eletrônicos e procedimentos gerenciais para salvaguardar e proteger as informações contra perda, uso indevido, acesso não autorizado ou divulgação, alteração ou destruição.

11.5.1. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer Dados coletados pela **RANBAXY**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **RANBAXY**, obrigatoriamente.

11.6. **Execução desta Política de Privacidade.** A RANBAXY usa uma abordagem de autoavaliação para garantir a conformidade com esta política de privacidade. A RANBAXY verifica periodicamente se a política é precisa, segura, eficiente e conforme a lei e às instruções reguladoras.

11.7. **Informações sujeitas a outras políticas.** Certas informações estão sujeitas a políticas que podem diferir em alguns aspectos das políticas gerais estabelecidas nesta política de privacidade, a exemplo de políticas voltadas para os sites institucionais de parceiros.

11.8. **Dúvidas.** Para maiores informações sobre Privacidade e Proteção de Dados e/ou para dirimir quaisquer dúvidas e/ou problemas relacionados a esta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do canal descrito no item 11.2.

11.8. **Dúvidas.** Para maiores informações sobre Privacidade e Proteção de Dados e/ou para dirimir quaisquer dúvidas e/ou problemas relacionados a esta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do canal descrito no item 11.2.